

Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa dla telefonów internetowych

(Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów – GPSR)

Ważne! Telefony internetowe (VoIP) są zaawansowanymi urządzeniami telekomunikacyjnymi wymagającymi stałego połączenia z siecią oraz zasilania. Niewłaściwa konfiguracja, użycie nieoryginalnych zasilaczy lub brak zabezpieczeń sieciowych może prowadzić do awarii urządzenia, porażenia prądem, a także nieuprawnionego dostępu do danych osobowych i nadużyć telekomunikacyjnych.

1. Ogólne zasady bezpieczeństwa i zasilanie

- **Zasilanie:** Należy używać wyłącznie oryginalnego zasilacza dołączonego do zestawu lub zgodnego ze standardem PoE (Power over Ethernet) wskazanym w specyfikacji. Użycie nieprawidłowego źródła prądu grozi przegrzaniem, pożarem lub porażeniem prądem.
- **Dostęp do gniazda:** Gniazdko zasilające powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne, aby w razie awarii możliwe było natychmiastowe odłączenie telefonu od sieci.
- **Wilgoć i woda:** Urządzenie jest przeznaczone do użytku wewnątrz suchych pomieszczeń. Nie należy używać telefonu w pobliżu wody (umywalki, wanny) ani dotykać zasilacza mokrymi rękami.

2. Bezpieczeństwo komunikacji i połączeń alarmowych

- **Połączenia alarmowe (Krytyczne):** W przeciwieństwie do tradycyjnych linii telefonicznych, telefon internetowy może nie działać podczas przerwy w dostawie prądu lub awarii łącza internetowego. Zawsze miej dostęp do alternatywnego środka łączności (np. telefonu komórkowego) w celu wezwania służb ratunkowych.
- **Lokalizacja:** Usługi VoIP mogą nie przesyłać automatycznie Twojej dokładnej lokalizacji geograficznej do centrów powiadamiania ratunkowego. Upewnij się, że Twoje dane adresowe u operatora VoIP są aktualne.

3. Cyberbezpieczeństwo i dane osobowe

- **Hasła i dostęp:** Niezwłocznie po instalacji zmień fabryczne hasło administratora do panelu zarządzania telefonem. Pozostawienie domyślnych haseł naraża użytkownika na przejęcie urządzenia przez osoby trzecie i generowanie kosztownych połączeń na Twój rachunek.
- **Aktualizacje oprogramowania:** Regularnie instaluj aktualizacje oprogramowania układowego (firmware) udostępniane przez producenta, aby zapewnić ochronę przed nowymi lukami w bezpieczeństwie.

4. Zagrożenia mechaniczne i eksploatacja

- **Ryzyko upadku:** Telefon powinien stać na stabilnej, antypoślizgowej powierzchni. Przewody (sieciowy i zasilający) należy poprowadzić tak, aby nie stwarzały ryzyka potknięcia i nie powodowały przypadkowego ściągnięcia urządzenia z blatu.
- **Ochrona słuchu:** Unikaj przykładania słuchawki do ucha, gdy telefon dzwoni głośno lub gdy ustawiony jest tryb głośnomówiący o wysokim natężeniu dźwięku, aby zapobiec uszkodzeniu słuchu.
- **Małe elementy:** Urządzenie może posiadać zdejmowane przyciski lub zaślepki, które stanowią ryzyko zadławienia dla małych dzieci.

5. Utylizacja i ochrona środowiska

- **Odpady elektroniczne (WEEE):** Produktu nie wolno wyrzucać do zwykłego kosza na śmieci. Jako sprzęt elektryczny i elektroniczny, telefon musi zostać przekazany do wyspecjalizowanego punktu zbiórki w celu recyklingu.
- **Baterie:** Jeśli telefon posiada wbudowany akumulator lub podtrzymanie bateryjne, należy je zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi zbiórki baterii.
- **Dane wrażliwe:** Przed oddaniem urządzenia do utylizacji lub odsprzedażą należy przywrócić ustawienia fabryczne, aby trwale

usunąć historię połączeń, książkę telefoniczną i dane logowania do konta SIP.